

## Política de Calidad

La Dirección General de Iplus|F aprueba el contenido íntegro del presente documento y respalda a todas las personas de la empresa para el perfecto mantenimiento y mejora continua del sistema. La Dirección General de Iplus|F se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa.

La política de calidad de Iplus|F se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, buscando cumplir sus requisitos y superar sus expectativas. Para ello Iplus|F es consciente de la necesidad de lograr la excelencia tanto en las personas que integran la organización como en los servicios prestados.

**Nuestra visión:** Impulsar la transformación y el crecimiento de las empresas.

**Nuestra misión:** Conseguir fondos y personalizar servicios innovadores para nuestros clientes con equipos expertos y personas comprometidas.

Así marcamos nuestra diferencia, nuestra aportación como compañía a la sociedad.

### **Nuestros valores:**

- *Expert people*
  - + Equipo multidisciplinar integrado por ingenieros de distintas especialidades, economistas, etc.
  - + Amplia experiencia en diferentes sectores, proyectos y tecnologías y sus aplicaciones industriales
  - + Expertos en numerosos instrumentos de financiación.
  - + Cooperación y trabajo en equipo, tanto internamente como con los clientes, son esenciales para nuestro éxito.
  
- *Committed to you*
  - + Ponemos los intereses de los clientes por delante de los nuestros
  - + Queremos construir relaciones duraderas basadas en la confianza.
  - + Medimos nuestro éxito por el éxito de nuestros clientes.
  - + Somos perseverantes con el objetivo.
  - + Trabajamos en todos los niveles y áreas de la organización para aumentar el impacto de los resultados.
  - + Buscamos identificar las oportunidades y las necesidades de nuestros clientes, no solo entregar un buen trabajo.

- *Innovation explorers*
  - + identificamos el componente innovador, medioambiental, tecnológico, ... financiable en los proyectos e inversiones de nuestros clientes.
  - + Reflexión, ingenio, y enfoque. Encuadramos las inversiones y proyectos de nuestros clientes en los instrumentos de financiación.
  - + Valoramos la cultura empresarial, conocimiento y experiencia de nuestros clientes y queremos impulsar sus capacidades en lugar de sustituir la gestión.

### **Nuestros principios:**

- Valoramos las personas en sus singularidades y trayectoria como piedra angular en la formación de un equipo con más capacidad de aportación, diferenciación y con un objetivo común enfocado en el cliente.
- Tenemos un plan de desarrollo profesional específico y diferenciador y de futuro, que esté orientado a la diversificación y la aportación de valor.
- Buscamos una cultura de comunicación sólida y ágil acorde con nuestros principios
- Buscamos las sinergias entre las personas de nuestra organización, logrando un equipo único, que se complementa, que es versátil, que comparte el conocimiento, que es multidisciplinar y que está orientado al cliente y a resultados
- Compromiso y transparencia con nuestros clientes
- Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad basada en el análisis, que nos permita incrementar la calidad técnica del servicio ofertado.

Con la voluntad de asegurar una gestión de la calidad basada en estos principios y en la norma ISO 9001: 2015, la Dirección General de Iplus|F se compromete a:

- Proporcionar mediante el Sistema de Gestión de Calidad un marco de referencia en Iplus|F para el establecimiento de objetivos con sus metas y programas desplegándolos a todos los niveles y consiguiendo, con la máxima participación de toda la organización, una mejora continua en la empresa.
- Asignar recursos humanos, tecnológicos y financieros para conseguir los objetivos de empresa y de calidad planteados, así como hacer un uso racional de los mismos.
- Establecer un plan de comunicación externa e interna acorde a la cultura de la empresa.
- Colaborar con los grupos de interés: accionistas, empleados, clientes, organismos públicos, entidades de certificación; agentes sociales y económicos y la sociedad en general para el beneficio de todas las partes.
- Sensibilizar en materia de calidad a todo el personal de la empresa mediante formación,

una participación en la mejora continua de nuestras actividades y procesos.

- Establecer los canales de comunicación interna bidireccionales necesarios para lograr una comunicación fluida y reactiva entre todos los miembros de la empresa.
- Considerar la satisfacción del cliente como objetivo fundamental de todas nuestras actividades.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección General de Iplus|F aprueba el contenido íntegro del presente documento y respalda a todas las personas de la empresa para el perfecto mantenimiento y mejora continua del sistema. La Dirección General de Iplus|F se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa

Madrid, 31 enero de 2020.



FLORENTINO SALUDES MUCIENTES  
Director General Iplus|F