

Política de Calidad

La Dirección General de iplusf aprueba el contenido íntegro del presente documento y respalda a todas las personas de la empresa para el perfecto mantenimiento y mejora continua del sistema. La Dirección General de iplusf se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa. Optimizamos el retorno de la inversión de nuestros clientes a través de los instrumentos de financiación pública y privada existentes, promovemos la participación en programas de cooperación internacional y proporcionamos servicios de consultoría de alto valor añadido. La política de calidad de iplusf se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, buscando cumplir sus requisitos y superar sus expectativas. Para ello iplusf es consciente de la necesidad de lograr la excelencia tanto en las personas que integran la organización como en los servicios prestados. Esto se fundamenta en los siguientes principios:

- Plan de desarrollo profesional específico y diferenciador
- Una cultura de comunicación sólida y ágil acorde con nuestros principios
- Establecimiento de sinergias necesarias entre los miembros de la organización, logrando un equipo único y multidisciplinar de trabajo
- Compromiso y transparencia con nuestros clientes
- Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad basada en el análisis, que nos permita incrementar la calidad técnica del servicio ofertado.

Con la voluntad de asegurar una gestión de la calidad basada en estos principios y en la norma ISO 9001: 2015, la Dirección General de Iplusf se compromete a:

- Proporcionar mediante el Sistema de Gestión de Calidad un marco de referencia en iplusf para el establecimiento de objetivos con sus metas y programas desplegándolos a todos los niveles y consiguiendo, con la máxima participación de toda la organización, una mejora continua en la empresa.
- Asignar recursos humanos, tecnológicos y financieros para conseguir los objetivos de empresa y de calidad planteados, así como hacer un uso racional de los mismos.
- Establecer un plan de comunicación externa e interna acorde a la cultura de la empresa.
- Colaborar con los grupos de interés: accionistas, empleados, clientes, organismos públicos, entidades de certificación; agentes sociales y económicos y la sociedad en general para el beneficio de todas las partes.
- Sensibilizar en materia de calidad a todo el personal de la empresa mediante formación, una participación en la mejora continua de nuestras actividades y procesos.
- Establecer los canales de comunicación interna bidireccionales necesarios para lograr una comunicación fluida y reactiva entre todos los miembros de la empresa.

- Considerar la satisfacción del cliente como objetivo fundamental de todas nuestras actividades.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección General de iplusf aprueba el contenido íntegro del presente documento y respalda a todas las personas de la empresa para el perfecto mantenimiento y mejora continua del sistema. La Dirección General de iplusf se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa

Madrid, 31 de julio de 2017.



FLORENTINO SALUDES MUCIENTES Director General iplusf