

Política de Calidad

La Dirección General de iplusf aprueba el contenido íntegro del presente documento y respalda a todas las personas de la empresa para el perfecto mantenimiento y mejora continua del sistema. La Dirección General de iplusf se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa. La política de calidad de iplusf se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, buscando cumplir sus requisitos y superar sus expectativas. Para ello iplusf es consciente de la necesidad de lograr la excelencia tanto en las personas que integran la organización como en los servicios prestados.

Nuestra visión: Impulsar la transformación y el crecimiento de las empresas.

Ese es nuestro sueño, nuestro futuro como organización.

Nuestra misión: Conseguir fondos y personalizar servicios innovadores para nuestros clientes con equipos expertos y personas comprometidas.

Así marcamos nuestra diferencia, nuestra aportación como compañía a la sociedad.

Nuestros valores:

- *Expert people*
 - + Equipo multidisciplinar integrado por ingenieros de distintas especialidades, economistas, etc.
 - + Amplia experiencia en diferentes sectores, proyectos y tecnologías y sus aplicaciones industriales
 - + Expertos en numerosos instrumentos de financiación.
 - + Cooperación y trabajo en equipo, tanto internamente como con los clientes, son esenciales para nuestro éxito.

- *Committed to you*
 - + Ponemos los intereses de los clientes por delante de los nuestros
 - + Queremos construir relaciones duraderas basadas en la confianza.
 - + Medimos nuestro éxito por el éxito de nuestros clientes.
 - + Somos perseverantes con el objetivo.
 - + Buscamos identificar las oportunidades y las necesidades de nuestros clientes, no solo entregar un buen trabajo.

- *Innovation explorers*
 - + identificamos el componente innovador, medioambiental, tecnológico, ... financiable en los proyectos e inversiones de nuestros clientes.
 - + Reflexión, ingenio, y enfoque. Encuadramos las inversiones y proyectos de nuestros clientes en los instrumentos de financiación.
 - + Trabajamos en todos los niveles y áreas de la organización para aumentar el impacto de los resultados.
 - + Valoramos la cultura empresarial, conocimiento y experiencia de nuestros clientes y queremos impulsar sus capacidades en lugar de sustituir la gestión.

Nuestros principios:

- Formar parte de un equipo profesional, con fuertes valores humanos arraigados. Un ambiente de trabajo comprometido con las personas y con los resultados.
- Plan de desarrollo profesional específico y diferenciador.
- Una cultura de trabajo flexible orientada a la consecución de resultados individuales, de equipo y de empresa, fundamentada en tres pilares: la responsabilidad, la productividad y la confianza entre el empleado y la organización.

La oficina se define como espacio de valor:

- Un espacio de discusión, debate y reuniones informales
- Un espacio de encuentro con y de clientes
- Un espacio para construir equipo
- Un espacio para la formación
- Una cultura de comunicación sólida y ágil acorde con nuestros principios.
- Compromiso y transparencia con nuestros clientes y nuestras personas.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad basada en el análisis, que nos permita incrementar la calidad técnica del servicio ofertado.

Con la voluntad de asegurar una gestión de la calidad basada en estos principios y en la norma ISO 9001: 2015, la Dirección General de Iplusf se compromete a:

- Proporcionar mediante el Sistema de Gestión de Calidad un marco de referencia en iplusf para el establecimiento de objetivos con sus metas y programas desplegándolos a todos los niveles y consiguiendo, con la máxima participación de toda la organización, una mejora

continua en la empresa.

- Asignar recursos humanos, tecnológicos y financieros para conseguir los objetivos de empresa y de calidad planteados, así como hacer un uso racional de los mismos.
- Establecer un plan de comunicación externa e interna acorde a la cultura de la empresa.
- Colaborar con los grupos de interés: accionistas, empleados, clientes, organismos públicos, entidades de certificación; agentes sociales y económicos y la sociedad en general para el beneficio de todas las partes.
- Sensibilizar en materia de calidad a todo el personal de la empresa mediante formación, una participación en la mejora continua de nuestras actividades y procesos.
- Establecer los canales de comunicación interna bidireccionales necesarios para lograr una comunicación fluida y reactiva entre todos los miembros de la empresa.
- Considerar la satisfacción del cliente como objetivo fundamental de todas nuestras actividades.
- Considerar la satisfacción del empleado como un mecanismo para la mejora continua en la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección General de iplusf aprueba el contenido íntegro del presente documento y respalda a todas las personas de la empresa para el perfecto mantenimiento y mejora continua del sistema. La Dirección General de iplusf se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa

Madrid, 31 octubre de 2024.



FLORENTINO SALUDES MUCIENTES Director General iplusf